**บทที่ 1­­**

**บทนำ**

* 1. **ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา**

การขนส่งสมัยใหม่ด้วยอุตสาหกรรมด้วยรถยนต์มีความสำคัญกับการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศรถยนต์มีความได้เปรียบในการเข้าถึงชุมชนและพื้นที่ได้ดีกว่ารูปแบบการขนส่งทางอื่นขนาดการบันทึกของรถยนต์มีปริมาณไม่มากทำให้ได้เปรียบทางเศรษฐกิจในการให้บริการระยะสั้น การขนส่งด้วยรถยนต์พัฒนาไปอย่างรวดเร็วเครื่องยนต์มีกำลังมากขึ้นทำให้บรรทุกได้มากและมีความเร็วขึ้นรวมทั้งเครื่องยนต์และอุปกรณ์มีความน่าเชื่อถือได้อีกด้วย ปัจจัยสำคัญในการพัฒนาการขนส่งผลไม้ด้วยรถยนต์ คือเครือข่ายถนนประเทศเพื่อนบ้านลงทุนสร้างเครือข่ายถนนขึ้นและมีการปรับปรุงถนนตลอดเวลาการลงทุนสร้างถนนของรัฐทำให้รถยนต์เข้าถึงพื้นที่ได้กว้างขวางการขนส่งผลไม้ด้วยรถยนต์จึงมีอัตราเติบโตสูง

ร้านสุปราณี ที่อยู่ 56 หมู่ 8 บ้านสงาว ต.ห้วยพิชัย อ. ปากชม จ. เลย 42150 ได้ทำกิจการขนส่งผลไม้โดยการรับซื้อผลไม้จากหมู่บ้านต่างๆ มาบรรจุใส่เข่ง ผลไม้บางชนิดใส่ถุง เป็นผลไม้ตามฤดูการสามารถนำมาประกอบอาหารก็ได้หรือแปลรูปเป็นผลิตภัณฑ์อื่นก็ได้ตามลักษณะของผลไม้แต่ละชนิด จัดส่งไปที่ท่าด่านประเทศลาว เมื่อขนผลไม้ลงเรือเสร็จแล้วก็ข้ามไปเก็บเงินกับแม่ค้า

จากการรับซื้อผลไม้แต่ละครั้งยังพบปัญหาในการรับซื้อโดยใช้กระดาษในการจดบันทึกรายละเอียดการรับซื้อผลไม้ต่างๆ หรือ ซื้อพัสดุสำหรับห่อหุ้มผลไม้บางชนิด และการขนส่งผลไม้แต่ละครั้งก็ใช้กระดาษในการจดบันทึกรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าซ่อมบำรุงรถยนต์ที่ใช้ในการขนส่ง ค่าจ้างพนักงานในแต่ละครั้ง และ เสียภาษีในการขายผลไม้แต่ละครั้ง และ กำไรจากการขนส่งผลไม้แต่ละครั้ง ซึ่งทำให้ไม่เป็นระเบียบ หรือ อาจเกิดความผิดพลาดในการคำนวณค่าใช้จ่ายได้ หรือ กระดาษที่จดบันทึกอาจฉีกขาดหรือสูญหายได้

ดังนั้นผู้ศึกษา จึงพัฒนาระบบขนส่งผลไม้ ด้วยการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้โดยการพัฒนาเป็นระบบออนไลน์สามารถใช้งานที่ไหนก็ได้ที่มีอินเทอร์เน็ต ซึ่งพัฒนาด้วยภาษา PHP เพื่อทำให้ระบบขนส่ง สามารถจัดการกับการรับซื้อผลไม้แต่ละครั้ง และการขนส่งผลไม้แต่ละครั้ง และ การซ่อมบำรุงรถยนต์ที่ใช้เป็นยานพาหนะในการขนส่งแต่ละครั้ง และจัดการกับค่าจ้างพนักงานในแต่ละวัน และ สามารถคำนวณกำไรในการขนส่งผลไม้แต่ละครั้งได้อย่างถูกต้องแม่นยำและมีประสิทธิภาพ

|  |
| --- |
|  |

**1.2 วัตถุประสงค์**

1.2.1 เพื่อศึกษาการจัดการระบบขนส่งผลไม้

1.2.2 เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบขนส่งผลไม้

1.2.3 เพื่อพัฒนาระบบขนส่งผลไม้

**1.3 ขอบเขต**

ผู้พัฒนาได้กำหนดขอบเขตการศึกษา เพื่อศึกษาทฤษฏีการพัฒนาเว็บแอพพลิเคชั่นเพื่อให้มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานมากขึ้นและสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อต่อยอดให้มีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต ดังนี้

**1.3.1 ขอบเขต ผู้ดูแลระบบ (Admin)**

1.3.1.1 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้)

1.3.1.2 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการกับข้อมูลการรับซื้อผลไม้แต่ละครั้ง (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)

1.3.1.3 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูล ค่าใช้จ่ายในการขนส่งผลไม้ (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)

1.3.1.4 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลการซ่อมบำรุงรถยนต์ที่ใช้ในการขนส่ง (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)

1.3.1.5 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลค่าจ้างพนักงาน (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)

1.3.1.6 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลพนักงาน (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)

1.3.1.7 ผู้ดูแลระบบ สามารถดูรายงานสรุปผลกำไรย้อนหลังได้

1.3.1.8 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข่าวประชาสัมพันธ์ (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)

1.3.1.9 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการการข้อมูลราคารับซื้อผลไม้แต่ละชนิด (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข)

**1.3.2 ขอบเขตของผู้ใช้ (User)**

1.3.2.1 ผู้ใช้สามารถ ดูข้อมูลประชาสัมพันธ์

1.3.2.2 ผู้ใช้สามารถ ดูข้อมูลราคาการรับซื้อผลไม้แต่ละชนิด

**1.4 อุปกรณ์ที่ใช้ในการศึกษา**

**1.4.1ฮาร์ดแวร์ที่ใช้**

1.4.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์หน่วยประมวลผลกลาง Core i3 (2.10GHz)

1.4.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์หน่วยความจำหลัก 8 GB

1.4.1.3 จอแสดงผลภาพขนาด 14 นิ้ว

1.4.1.4 เครื่องพิมพ์ (Printer)

**1.4.2 ซอฟต์แวร์ที่ใช้**

1.4.2.1 ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 10 ใช้ระบบปฏิบัติการ

1.4.2.2 โปรแกรม Netbeans ใช้พัฒนาโปรแกรม

1.4.2.3 โปรแกรม Wampp เป็นโปรแกรมจำลอง Server และยังสามารถจัดการระบบฐานข้อมูล MySQL ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4.2.4 โปรแกรม Adobe Photoshop CS6 สำหรับสร้างงานด้านกราฟิก

**1.4.3 ภาษาคอมพิวเตอร์**

1.4.3.1 ภาษา PHP (Yii Framework 2) เป็นภาษาที่ใช้การพัฒนาเว็บไซต์บน Serverใน

รูปแบบ Model View Controller

1.4.3.2 ภาษา HTML5 เป็นภาษาที่ใช้ในการแสดงผลเว็บไซต์

1.4.3.3 ภาษา SQL เป็นภาษาที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล

1.4.3.4 ภาษา JAVA SCRIPT(JQuery, Ajax) เป็นภาษา Script ที่ทำให้ระบบสามารถ

โต้ตอบกับผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4.3.5 ภาษา CSS (Bootstrap) เป็นภาษาที่ใช้ในการตกแต่งเว็บไซต์ให้สวยงามน่าใช้งาน

และ ทำให้ระบบสามารถรองรับได้หลายอุปกรณ์

**1.5 ระยะเวลาและแผนการดำเนินงาน**

***ตารางที่ 1****ระยะเวลาและแผนการดำเนินงาน*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แผนการดำเนินงาน | ระยะเวลาการดำเนินงาน (พ.ศ.2561) | | | | | | | | | | | |
| ม.ค | ก.พ | มี.ค | เม.ย | พ.ค | มิ.ย | ก.ค | ส.ค | ก.ย | ต.ค | พ.ย | ธ.ค |
| 1.ศึกษาค้นคว้าข้อมูล |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. วิเคราะห์ระบบ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ออกแบบระบบ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. พัฒนาระบบ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. ทดลองใช้ระบบ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. ประเมินการใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. จัดทำเอกสาร |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. ติดตั้งระบบ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1.6.1 ความสะดวก มีระเบียนในการจัดการกับข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.6.2 สามารถนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.6.3 สามารถพัฒนาระบบให้สามารถนำมาใช้งานจริงได้ และได้เรียนรู้การทำงานของระบบขนส่งผลไม้

**1.7 คำนิยามศัพท์เฉพาะ**

1.7.1 การขนส่ง หมายถึง การเคลื่อนย้ายคนและสิ่งของจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง การขนส่งแบ่งออกเป็นหมวดใหญ่ดังนี้ ทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ และ อื่น ๆ

1.7.2 ผู้ดูแลระบบ (Admin) หมายถึง เจ้าของกิจการ ร้านสุปราณี

1.7.3 ผู้ใช้ (User) หมายถึง พนักงาน หรือผู้ใช้งานทั่วไปที่เข้ามาเยี่ยมชมระบบ